# ACTA No 154

**FECHA:** Bogotá, 16 de agosto 2024

**HORA:** 2:00 pm

**LUGAR:** Centro transitorio Samper Mendoza

**TEMA:** Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Ivon Andrea Campos (Coordinadora), Arturo Herrera (Artista), Martha Herrera (persona mayor), Giovanny Anillo (Vigilante) y Yeison Guerra (Apoyo a supervisión)

ORDEN DEL DIA:

1. Se hace apertura del buzón.
2. Se toma registro fotográfico.
3. S Realiza diligenciamiento del debido formato.

DESARROLLO:

Siendo las 2:00 pm se Realizo la apertura del buzón de sugerencias, en el cual se encontraron el registro de 3 documentos por parte de las personas mayores del servicio.

El primer registro hace referencia a la necesidad por parte del usuario de manifestar la importancia de tener mas conciencia por parte de los funcionarios de las necesidades que tienen las personas mayores como la vinculación con centros de salud dándole prioridad a los mayores teniendo en cuenta casos particulares como discapacidad y limitaciones de orden físico.

El segundo registro hace referencia a mantener más claridad sobre los horarios del servicio como por ejemplo a la hora de recibir los alimentos o los espacios para los fumadores sin tener preferencias con ciertos usuarios exponiendo el caso de Julio Bernal quien no asume los horarios de manera puntual.
Finalmente, el ultimo registro es una felicitación general al servicio resaltando el apoyo que siente el usuario por el equipo que se encuentra desarrollando su labor como lo son facilitadores, vigilancia, cocina, equipo psicosocial, terapia ocupacional, Artes, cocina y servicios generales extendiendo su agradecimiento a la coordinación del proyecto.

| **Registro Fotográfico** | **Nombre de la actividad** |
|---|---|
| **Responsable:** Arturo Herrera<br>**Fecha:** 16 agosto 2024 | Apertura buzón de sugerencias |
|  |  |
|  |  |

Compromisos:

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| | | |
| | | |

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Juan Gom Alba | Contratista | SB. Vija | |
| Graciano y Anillo | Vigilante | cct Sumaper Miembra | |
| Arturo Herrera | Artista | cct Sumaper Miembra | |
| Martha Herrera | Persona Mayor | CCT Sumaper Miembra | |
| Juan A Campos R | Coordinadora | CCT Sumaper M | |

Elaboró Arturo Herrera

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br>FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS | Código: FOR-ATC-009<br>Versión: 1<br>Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023<br>Página: 2 de 2 |
|---|---|---|

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: Subdireccion para la Vejez

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Ciudadela transitorio Dia-Noche Samper Mendoza

| FECHA DE APERTURA D | M | A | No. ESCRITOS ENCONTRADOS | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | | CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 09 | 08 | 2024 | 0 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Diana Ximena Pineda | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Diana Pineda | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Diana Pineda | En apertura del buzon de sugerencias no se evidencia PQR ni Felicitaciones. |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ivon Andrea Campos. | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA 0 RECLAMO 0<br>FELICITACIÓN 0 SUGERENCIA 0<br>PETICIÓN 0 OTRO 0 | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jairo Muñoz Villa | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Jairo Muñoz | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: 0 | |
| 16 | 08 | 24 | 3 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Arturo Herrera | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Arturo Herrera | Dos Reclamos y una Felicitacion |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Yasser Gom. A | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA 2 RECLAMO 0<br>FELICITACIÓN 1 SUGERENCIA 0<br>PETICIÓN 0 OTRO 0 | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Martha Herrera | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: 0 | |

Powered by CamScanner